



# Communiqué de presse

Paris, le 10 juin 2010

## **Alixen déploie Zabbix pour la supervision du système d'information de SPB**

**SPB, société de courtage d'assurance en marque blanche présente dans de nombreux pays européens, choisit Alixen, intégrateur de solutions open source, pour déployer un outil de supervision sur l'ensemble de son système d'information. Le choix de l'expert en courtage s'est porté sur Zabbix, logiciel de supervision Open Source.**

Distribuées en marque blanche par un réseau de partenaires, les solutions SPB couvrent aussi bien des produits bancaires que des produits de consommation courante, de la maison ou des événements de la vie. Afin d'optimiser la gestion de son système d'information SPB a souhaité se doter d'un outil de supervision pour l'ensemble de son parc informatique : 250 serveurs au siège social basé au Havre, 100 équipements réseaux, des filiales en Europe et en Afrique du Nord.

La priorité de SPB était de pouvoir s'appuyer sur une solution robuste, stable et efficace permettant d'obtenir des statistiques d'utilisation des différents équipements, de naviguer simplement dans la hiérarchie du SI, tout en ayant une vision claire et rapide des incidents en cours.

Zabbix répondait parfaitement au cahier des charges et présentait de nombreux avantages qui ont rapidement séduit la Direction Informatique de SPB. Zabbix est un produit unique et intégré, offrant la configuration et la consultation via une interface web. Totalement modulable, extensible et facilement interfaçable avec d'autres outils, ses performances lui permettent de facilement supporter les montées en charge. Enfin, l'utilisation d'un logiciel libre n'implique pas de gestion des licences en fonction du nombre d'équipements ou de serveurs.

Les fonctionnalités de Zabbix couplées à l'expertise d'Alixen offrent à SPB une maîtrise totale de la solution de supervision. Outre une réduction des coûts significative, l'utilisation d'une solution Libre n'impose aucune limite sur les évolutions futures, leur mise en œuvre et leur déploiement sur le réseau de SPB ou de ses clients. Les agents installés et les modules complémentaires sont personnalisables, copiables et installables, grâce à l'utilisation des formats ouverts et standards d'accès aux données.

*« Notre proposition est basée sur un logiciel libre, Zabbix, et sur des développements complémentaires, spécifiques à SPB. Il s'agit d'une approche totalement différente de celle consistant à prendre un logiciel classique et le paramétrer. Cette différence ne se situe pas forcément au niveau du coût mais découle naturellement des libertés apportées par les licences des logiciels libres. »* complète Gilles Polart-Donat, PDG d'Alixen. *« Le logiciel Zabbix est livré complet avec un nombre illimité d'équipements supervisable, sans aucune option supplémentaire à acquérir pour tel ou tel équipement ou type de supervision. »*

Déployé en un mois par Alixen, Zabbix est intégré à une architecture à haute disponibilité composée de deux serveurs Linux, assurant la duplication de la base de données en temps réel. Le déploiement a été complété par une formation des équipes en interne, sur l'utilisation de toutes les fonctionnalités de Zabbix et les bonnes pratiques à mettre en œuvre lors de l'évolution de la supervision réseau.

Parmi les fonctionnalités de Zabbix déployées par Alixen :

- Suivi de la consommation des ressources : consommation CPU et RAM, espace disque, trafic réseau
- Statistiques d'utilisation de services spécifiques : nombre de sessions TSE actives /inactives, taux
- d'utilisation des licences blackberry, statistiques de messagerie Exchange, etc
- Suivi des paramètres systèmes,
- Surveillance des services,
- Equipements réseaux : switches et routeurs interrogeables via SNMP : suivi du trafic et des erreurs réseaux.
- Ouverture automatique d'incident sur le HelpDesk sur les alertes générées par Zabbix,
- Mise en place des mesures de qualité de service

#### **Contact Communication SPB**

Catherine Lanson  
 Direction Communication  
 01 45 61 78 33

#### **Contacts presse Alixen – AL'X Communication**

Véronique Loquet – 06 68 42 79 68  
 vloquet@alx-communication.com  
 Emilie Viel – 06 68 54 79 68  
 eviel@alx-communication.com

#### **A propos de SPB**

Créé en 1965, le groupe SPB conçoit et gère des programmes d'assurance affinitaire pour protéger les objets et les événements du quotidien. Avec 16 millions d'adhésions à nos programmes distribués par des grandes marques françaises et européennes et plus de 50 millions de cartes bancaires et distributeurs incluant des garanties gérées par SPB, nous sommes un leader européen des assurances de produits bancaires et produits nouvelles technologies. Le groupe SPB emploie près de 900 collaborateurs en France, Allemagne, Belgique, Espagne, Grande-Bretagne, Italie, Pologne, Portugal, Roumanie, Suisse et Tunisie et a réalisé un chiffre d'affaires de 141M€ en 2009.

#### **À propos d'Alixen**

Alixen, intégrateur de solutions open source, est spécialiste du déploiement et de la maintenance de solutions basées sur les logiciels libres à destination des entreprises, administrations et collectivités locales. La société met en place des solutions clés en main : déploiement de solutions d'infrastructures informatiques (supervision, annuaire LDAP, serveurs de messagerie, pare-feu,...), étude et mise en place d'applications de travail collaboratif en Extranet sécurisé ( Mioga2 - [www.mioga2.org](http://www.mioga2.org) ).

Quelques références clients : le Ministère de l'Economie des Finances et de l'Industrie, le CNRS, le Ministère de l'Ecologie et du Développement Durable, l'Yonne Républicaine, l'Office du Tourisme de Paris, AGFA Healthcare, Experian,...

#### **A propos de Zabbix**

Créé par Alexei Vladishev, Zabbix est un logiciel open source qui permet à la fois de suivre l'évolution d'un système d'un point de vue statistique avec des graphiques mais également de déclencher des alertes lorsqu'un seuil (réglable) est dépassé. Par exemple, il permet d'envoyer un email lorsque la machine est inaccessible ou encore d'exécuter un script lorsque le serveur web ne répond plus. Zabbix fonctionne soit en utilisant un système d'analyse "simple" à base de scripts locaux, soit un agent spécifique devant être installé sur chaque machine à surveiller, permettant ainsi le suivi de nombreux éléments (processus, réseau, mémoire, processeurs, capteurs, etc.). La configuration de l'outil s'effectue via l'interface web. Zabbix génère des schémas du réseau sur lesquels sont affichés l'état de chaque serveur. Un écran de contrôle affiche l'état complet des réseaux .

Pour plus d'information : [www.zabbix.com](http://www.zabbix.com)